

「また来て羽越☆リピート旅キャンペーン」(第2弾)よくある質問

【1】応募に関して

Q 1 1泊以上の宿泊が応募条件となっているが、宿泊費が〇円以上などの条件はあるか？

A 1 宿泊費の条件はありません。

Q 2 家族・グループで宿泊した場合、各人に応募資格があるか？

A 2 いいえ、応募は1決済(宿泊費のお支払い)につき1グループ1回となります。つまり、同一の領収書、レシート等での応募は1回限りとなります。

※同一の領収書等で複数の応募があることが判明した場合は全ての応募が無効となる場合がありますのでご注意ください。

Q 3 日本在住の外国人も申込することができるか？

A 3 申込可能です。

Q 4 法人名の領収書でも応募できるか？

A 4 本キャンペーンは個人を対象としていますので、法人名の領収書では応募いただけません。

Q 5 応募フォームからの応募にあたり、pdfの領収書がアップロードできないが？

A 5 応募でアップロードできるファイルがjpgまたはpngに限られております。領収書がpdfファイルの場合は、スクリーンショットを撮ったファイルを、またはプリントアウトした領収書を撮影したファイルをアップロードしてください。

【2】抽選・当選に関して

Q 1 当選品はいつ頃届くか？

A 1 第1回抽選締切(令和4年9月7日)の当選品は同年9月下旬、第2回抽選締切(令和4年11月7日)の当選品は同年11月下旬に発送を予定しています。

Q 2 キャッシュバックチケットが当選した場合、応募時に宿泊した所ではなく別の宿泊施設で使いたい？

A 2 対象宿泊施設であれば、応募時とは別の宿泊施設で使用いただけます。

Q 3 キャッシュバックはどのように受け取るのか？

A 3 対象宿泊施設にご宿泊後、宿泊費をお支払いになったことが分かる書類（領収書、レシート、宿泊証明書など）をチケットに添えて申し込んだ後に、ご指定の口座（当選者名義）にキャッシュバックをさせていただきます。

Q 4 キャッシュバックの利用期限は？

A 4 第1回抽選締切（令和4年9月7日）の当選チケットは令和5年1月20日（金）チェックアウトまで、第2回抽選締切（令和4年11月7日）の当選チケットは令和5年3月20日（月）チェックアウトまでの宿泊がキャッシュバックの対象となります。

Q 5 キャッシュバックチケットの利用期限までに旅行に行けそうにないので、他者に権利を譲ってもよいのか？

A 5 本キャンペーンのキャッシュバックチケットは、当選者本人を含むご旅行のお支払いに限り使用可能となっておりますので、原則、権利を譲ることはできません。

Q 6 キャッシュバックチケットの利用期限までに旅行に行けそうにないので、1万円を受け取ることはできるか？

A 6 本キャンペーンのキャッシュバックチケットは利用期間内に対象宿泊施設に宿泊された場合のみ使用可能ですので、宿泊されない場合の受け取りはできません。

Q 7 キャッシュバックチケットは他の宿泊費割引キャンペーンと併用できるか？

A 7 併用できます。ただし、割引後の宿泊費（宿泊施設や旅行会社に支払った金額）が1万円未満の場合は、その支払った宿泊費がキャッシュバックされます。

Q 8 キャッシュバックチケットは、宿泊施設への直接予約または旅行会社での予約、旅行サイトでの予約など、いずれの方法で予約した場合に使用できるか？

A 8 予約方法はいつでも構いません。宿泊費をお支払いになったことが分かる書類（領収書、レシート、宿泊証明書など）をチケットに添えて申し込んだ後に、ご指定の口座にキャッシュバックをさせていただきます。

Q 9 キャッシュバックの対象となる宿泊費に飲み物代などは含まれるか？

A 9 宿泊施設において単品で注文した飲み物代は対象になりませんが、飲み放題等による宿泊代金とのセットプランのような場合は対象になります。その他、セットプランの定義に当てはまるものは宿泊費として捉え、キャッシュバックの対象とします。

<セットプランの定義>

旅行の予約時に確定している、宿泊代金+ α のセットになったプラン代金が、キャッシュバックの対象となります。

内容	対象
飲み物（飲み放題等による宿泊代金とのセットプラン）	○
朝食／昼食／夕食（セットプラン）	○
お土産（セットプラン）	○
入場券（換金性が低く、かつ、払い戻しが出来ないもの）	○
エステ／マッサージ（セットプラン）	○
体験型アクティビティ（スキー、ゴルフ等を含むセットプラン）	○
旅客船（セットプラン）	○
レンタカー（セットプランで料金が確定しているもの）	○
金券類等 （ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、クオカード、旅行券、宿泊券、切手、 収入印紙、ギフト券、ガソリン券 等）	×
施設原資のポイント及びマイレージ	×
転売や払い戻しにより換金することが容易なもの（換金性の高いもの）	×